

Algemene voorwaarden Mediamakers

Artikel 1 | Partijen en toepasselijkheid

1. **MK**: de vennootschap onder firma **Mediamakers**, gevestigd en zaakdoende te Haaksbergen, ingeschreven in het handelsregister onder Kamer van Koophandel nummer: 50822772.

Opdrachtgever: de contractspartij van MK.

Partijen: MK en Opdrachtgever gezamenlijk.

2. MK dan wel haar medewerkers zijn in geen enkel opzicht (handels) agent of werknemer van Opdrachtgever en oefent diens bedrijf uit voor eigen rekening en risico. Partijen zullen zich onthouden van iedere handeling of gedraging – nalaten daaronder begrepen – waaruit derden het tegendeel uit zouden kunnen afleiden.

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Partijen en gelden in ieder geval (reeds) gedurende de gehele precontractuele fase. Dit, onder meer gelet op de in artikel 7 bedoelde verplichtingen van Partijen krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4. Van deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit de zogenoemde Nederland ICT Voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30174840), waarbij MK als “leverancier” heeft te gelden en Opdrachtgever als “klant”, hierna verder te noemen: “de **AV ICT**”. Voor zover het bepaalde in deze voorwaarden afwijkt van en/of tegenstrijdig is met de AV ICT, prevaleert het bepaalde in deze set voorwaarden.

5. Partijen zijn niet bevoegd om de ander te binden aan enige overeenkomst met een derde, zowel niet in eigen naam als in naam van de ander. Voor zover MK dan wel haar medewerkers (vertegenwoordigings) handelingen verrichten namens of in naam van Opdrachtgever, handelt MK daarentegen altijd (wel) in naam van – en voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. MK dan wel haar medewerkers voeren de overeengekomen werkzaamheden volledig zelfstandig uit en zijn vrij in de wijze waarop zij de werkzaamheden uitvoeren.

7. Ingeval Opdrachtgever één van haar verplichtingen niet, niet op tijd of niet deugdelijk nakomt, is MK gerechtigd haar dienstverlening voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd op te schorten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: offline zetten) totdat Opdrachtgever alsnog diens verplichtingen volledig is nagekomen en alle eventuele daardoor veroorzaakte schade aan MK is vergoed.

Artikel 2 | Vergoedingen en meerwerk

1. Voor de in artikel 1 omschreven diensten en/of zaken is Opdrachtgever aan MK de gecommuniceerde dan wel overeengekomen vergoedingen en/of koopprijs verschuldigd.

2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Eventuele reclamaties tegen facturen dient Opdrachtgever uiterlijk binnen vijf werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij MK in te dienen, bij gebreke waarvan de juistheid daarvan tussen Partijen vast staat.

3. Meerwerkposten als bedoeld in artikel 18.1 AV ICT zijn in ieder geval (maar niet uitsluitend):

a. wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of de offerte, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten aanzien van de opzet, functionaliteiten, invulling, methodieken, omvang, analyse of rapportering;

b. extra aanvullingen, testen, besprekingen of uitvoeringen.

4. MK is gerechtigd de in dit artikel omschreven tarieven jaarlijks, te rekenen vanaf de in lid 1 bedoelde ingangsdatum, te wijzigen.

Artikel 3 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MK is alleen aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever of derden, indien die schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van MK of door opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van één van de leidinggevende medewerkers van MK die behoort tot de bedrijfsleiding van MK. Indien MK buiten opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid dan wel uit enige andere hoofde tegenover Opdrachtgever of derden aansprakelijk is – of kan worden gehouden voor schade, dan is het bepaalde in dit artikel eveneens van toepassing. Dit, ongeacht de juridische grondslag van die aansprakelijkheid.

2. MK is alleen aansprakelijk voor schade, voor zover haar verzekeringsmaatschappij tot uitkering van schadevergoeding overgaat voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis(sen). De aansprakelijkheid van MK beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis(sen) feitelijk uitkeert.

3. Ingeval de verzekeringsmaatschappij van MK niet tot uitkering van enige schadevergoeding overgaat, ongeacht de reden daarvan, dan is de aansprakelijkheid van MK altijd beperkt overeenkomstig de volgende uitgangspunten:

3.1 Voor vergoeding komt alleen directe schade in aanmerking. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van MK aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze bepaling. Aansprakelijkheid van MK voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

d. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van vier (4) weken vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

e. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan MK niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

3.2 Vergoeding van de zogenoemde gevolgschades, indirecte schades en dergelijke is altijd uitgesloten. Naast het bepaalde in artikel 16.3 AV ICT, wordt daaronder eveneens, maar niet uitsluitend, begrepen schade als gevolg van, dan wel verband houdende met:

- a. Storingen of problemen bij hostingproviders, internetproviders, mobiele providers, of betalingsproviders (zoals iDeal en dergelijke);
- b. Aanvallen van hackers en dergelijke, zoals bijvoorbeeld DDOS;
- c. Updates van software, door of namens derden (zoals: Microsoft Windows, virusscanners, ERP systemen, boekhoudsystemen en dergelijke);
- d. Systeeminstellingen dan wel configuratie door of namens Opdrachtgever;
- e. Het niet, niet op tijd of niet deugdelijk treffen van benodigde voorzorgs – of veiligheidsmaatregelen (zoals SSL certificaten en dergelijke, openen van niet – beveiligde websites);
- f. Het bezoeken van illegale of pornografische dan wel daarmee aanverwante websites en/of de daardoor veroorzaakte virussen, defecten en dergelijke;
- g. Falen, uitvallen of storingen in de hardware;
- h. Oneigenlijk gebruik of misbruik van software of verkeerde invoer;
- i. Het doorleveren van applicaties aan derden, ongeacht de juridische grondslag daarvan;
- j. Wijzigingen of aanpassingen van input of output, afkomstig van Opdrachtgever of derden (zoals XML waarbij de structuur is aangepast);
- k. Schade die geleden is in, dan wel verband houdt met de Verenigde Staten;
- l. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen;
- m. Asbest;
- n. Opzicht;
- o. Overtreding van overheids – of enige andere voorschriften.

3.3 De aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot een maximumbedrag van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende of elkaar opvolgende gebeurtenissen als één schadeveroorzakende gebeurtenis moet worden beschouwd, alsmede tot een maximumbedrag van € 5.000,- per jaar dan wel voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen .

4. De redelijke termijn als bedoeld in artikel 16.6 AV ICT bedraagt minimaal 15 (werk) dagen.

5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is MK nimmer aansprakelijk voor schade, op enigerlei wijze verband houdende met:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig zijn (mondelingen of schriftelijke) goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- g. kleurafwijkingen welke gedrukt of geprint worden op verschillende materialen;
- h. het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur;
- i. het beschadigen van materialen en producten (die een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder en verstrekt zijn door of namens de Opdrachtgever), welke door MK moeten worden bedrukt of anderszins moeten worden bewerkt of worden verwerkt;
- j. niet of niet correct functionerende software (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: websites, webshops, andere online applicaties en dergelijke) dan wel de modules die op basis van die software draaien / werken, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): contactformulieren, betaalkoppelingen, e-mailboxen en dergelijke. MK monitort hierop niet actief, alsmede is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor aangebrachte wijzigingen in één van de voornoemde items;
- k. gevolgschade vanwege het niet aanvragen van vergunningen.
- l. kleurafwijkingen tussen 2 of meer exact dezelfde orders, waarbij de bestelperiode meer dan 2 maanden uiteen loopt.

Artikel 4 | Onderaanneming

Ingeval MK (eveneens) optreedt als onderaannemer dan wel als hulppersoon als bedoeld in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek, gelden tussen MK en Opdrachtgever altijd de volgende uitgangspunten:

- a. MK staat nimmer in voor uitlatingen of mededelingen, door of namens Opdrachtgever gedaan tegenover diens contractpartij dan wel de Eindafnemer, in het bijzonder niet aangaande hetgeen MK presteert, heeft gepresteerd of nog moet presteren;
- b. MK is nimmer gebonden aan enige toezeggingen, garanties en dergelijke, verleent door of namens Opdrachtgever aan diens afnemer of de Eindafnemer;
- c. Ingeval de contractspartij van Opdrachtgever of een derde vorderingen of aanspraken tegenover MK instelt, verband houdende met de overeenkomst tussen Opdrachtgever en diens contractspartij, zal Opdrachtgever MK daarvoor vrijwaren;
- d. Ingeval MK tegenover de contractspartij van Opdrachtgever of een derde niettemin aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en die aansprakelijkheid de in artikel 3 genoemde beperkingen te boven gaat, dan dient Opdrachtgever MK voor het meerdere daarvoor (alsnog) te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen;

e. Opdrachtgever zal MK, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van MK, nimmer aanduiden of kenmerken als zijnde de producent van zaken, mede bedoeld in de zin van de productenaansprakelijkheidsregeling (artikel 6:185 Burgerlijk Wetboek en verder);

f. Ingeval de contractspartij van Opdrachtgever of derden enige klachten indienen of tekortkomingen melden aangaande hetgeen MK heeft geleverd of gepresteerd, dan dient Opdrachtgever dat altijd onverwijld en schriftelijk te melden aan MK en MK altijd eerst in de gelegenheid te stellen die klachten of tekortkomingen zelf op te lossen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever iedere aanspraak of vordering op MK verliest;

g. Ingeval Opdrachtgever dan wel haar contractspartij MK verzoekt om meer werkzaamheden uit te voeren dan Opdrachtgever contractueel met MK heeft afgesproken, is MK gerechtigd daarvoor meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever, dit tegen de daarvoor bij MK geldende dan wel gebruikelijke tarieven.

Artikel 5 | *Looptijd, beëindiging en verlenging*

1. De met MK gesloten overeenkomst gaat in vanaf het eerste moment dat Opdrachtgever akkoord geeft op de opdracht en geldt voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst is voor beide Partijen opzegbaar, met inachtneming van het navolgende:

a. de minimale basisopzegtermijn, ongeacht de verstreken looptijd, bedraagt één (1) kalendermaand, waarbij opzegging alleen per aangetekende brief of per deurwaardersexploot mogelijk is en alleen tegen het einde van een bepaalde kalendermaand;

b. de bij a bedoelde basisopzegtermijn wordt telkens verhoogd met 1 maand voor ieder jaar dat de samenwerking / looptijd van deze overeenkomst voortduurt, rekenend vanaf de voornoemde ingangsdatum. Wanneer de samenwerking in enig jaar meer dan zes maanden heeft geduurd, wordt dat voor de vaststelling van de totale opzegtermijn afgerond naar één jaar (bijvoorbeeld: looptijd 2 jaar en 7 maanden = afgerond drie jaar, zodat de totale opzegtermijn dan 1 maand basis + 3 maanden extra = 4 maanden bedraagt).

2. Voor zover deze overeenkomst dan wel de krachtens daartoe te verlenen diensten (mede) betrekking heeft of hebben op een abonnement of daarmee aanverwante contractvorm, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): hosting, domein – of onderhoudscontract, geldt deze overeenkomst als een duurovereenkomst als bedoeld in artikel 4 AV ICT, dit met een minimale looptijd van 12 (kalender) maanden en minimale opzegtermijn van drie (kalender) maanden.

Artikel 6 | *Geheimhouding*

MK en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle aan hen ter kennis gebrachte vertrouwelijke informatie betreffende de onderneming of diensten en producten van een der Partijen. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit uit de aard daarvan, geldt alle informatie die MK aan de Opdrachtgever verstrekt als vertrouwelijk.

Artikel 7 | *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*

1. Partijen erkennen dat zij – ter uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst – kunnen handelen en optreden als verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en/of eventueel sub verwerker in de zin van de AVG.

2. Opdrachtgever verbindt zich – vóór dan wel uiterlijk op moment van het sluiten van de overeenkomst met MK – de door MK aan Opdrachtgever verstrekte (sub) verwerkersovereenkomst ongewijzigd voor akkoord te ondertekenen en te paraferen.

3. Bij gebreke van tijdige en volledige ondertekening en parafering als bedoeld in lid 2, heeft MK het recht om al haar verplichtingen op te schorten dan wel reeds aangevangen werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken totdat Opdrachtgever die verplichtingen alsnog volledig en deugdelijk is nagekomen. Dit alles, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeloos te worden tegenover Opdrachtgever, eventuele betrokkenen in de zin van de AVG dan wel tegenover de Autoriteit Persoonsgegevens of derden. Opdrachtgever vrijwaart MK voor aanspraken van deze partijen dan wel derden uit dien hoofde.

Artikel 8 | *Conversie*

Indien één of meer artikelen van de tussen Partijen gesloten overeenkomst, deze voorwaarden en/of de AV ICT ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen uit die contractstukken niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de genoemde contractstukken deze voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

Artikel 9 | *Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegde rechter*

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op deze overeenkomst is (uitsluitend) Nederlands recht van toepassing.

3. Ingeval Opdrachtgever en MK van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de gesloten overeenkomst, deze voorwaarden of de AV ICT, zijn de Nederlandse versies of vertalingen daarvan te allen tijde doorslaggevend en beslissend.

4. Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit de tot stand gekomen overeenkomst, deze voorwaarden of de AV ICT of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in de statutaire of feitelijke vestigingsplaats van MK, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet en/of internationale verdragen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 02 mei 2018 en aldaar geregistreerd onder depotnummer:.....